



Lina Prémium Apartman – Hausordnung und Sicherheitsinformationen

Grunddaten und Kontaktinformationen

Name der Unterkunft: Lina Prémium Apartman
Adresse: 5700 Gyula, Városháza utca 17–19., 3. Etage, Wohnung 312
NTAK-Registrierungsnummer: MA26121720

Kontakt (0–24 Stunden):

 +36 30 965 4198 – Tóth Attila (Ansprechpartner)
 +36 30 337 4704 – Cellára Andrea (Eigentümerin)

Bei Kommunikation in deutscher Sprache bitten wir Sie, vorrangig per E-Mail Kontakt aufzunehmen. Leider können wir derzeit keinen persönlichen Ansprechpartner in deutscher Sprache anbieten.

 linapremiumapartman@gmail.com

Wir bieten unseren Gästen einen telefonischen Bereitschaftsdienst rund um die Uhr unter den oben genannten Telefonnummern.


Willkommen

Wir heißen Sie herzlich im Lina Prémium Apartman willkommen!
Diese Hausordnung und Sicherheitsinformation dient dazu, Ihren Aufenthalt ruhig, komfortabel, sicher und verständlich zu gestalten sowie den hochwertigen Zustand des Apartments langfristig zu erhalten.

Mit dem Betreten und der Nutzung des Apartments akzeptiert der Gast diese Hausordnung und verpflichtet sich zu deren Einhaltung.

Anreise und Abreise – Detaillierte Anleitung

Anreise

 Check-in ab 14:00 Uhr.

Der Zutritt erfolgt selbstständig, ohne persönliche Schlüsselübergabe. Nach Bestätigung der Buchung und des Zahlungseingangs erhält der Gast per E-Mail eine bebilderte PDF-Anleitung. Diese enthält:

- den Code und die Nutzung der codierten Klingel am Gebäudeeingang,
- eine bebilderte Wegbeschreibung zum Apartment im 3. Stock,
- den Standort des intelligenten Schlüsseltresors neben der Wohnungstür,
- den individuellen Code für den Schlüsseltresor des jeweiligen Gastes.

Der Wohnungsschlüssel befindet sich im Schlüsseltresor. Der Gast öffnet den Tresor mit dem Code, entnimmt den Schlüssel und betritt das Apartment.


Das System protokolliert automatisch die Zeiten des Betretens und Verlassens, sodass An- und Abreise dokumentiert sind.

Abreise

 Check-out spätestens bis 10:00 Uhr.

Vor der Abreise bitten wir Sie:

- den Müllbeutel zu verschließen und im Vorraum abzustellen,
- benutztes Geschirr abzuwaschen,
- Beleuchtung und elektrische Geräte auszuschalten,
- Fenster und Türen zu schließen,
- das Apartment in ordentlichem Zustand zu verlassen.

 Bei der Abreise ist der Gast verpflichtet, den Schlüssel in den Schlüsseltresor zurückzulegen. Der Tresorcode ist am Abreisetag noch gültig. Bitte legen Sie den Schlüssel vorsichtig und ohne Kraftaufwand zurück und schließen Sie den Tresor sorgfältig. Bei Verlust des Schlüssels oder wenn dieser nicht in den Tresor zurückgelegt wird, haftet der Gast finanziell für den entstandenen Schaden.

Gästezahl und Kapazität

Das Apartment ist für maximal 5 Personen plus 1 Zustellbett geeignet. Die Unterkunft darf ausschließlich von den in der Buchung angegebenen Gästen genutzt werden. Weitere Personen dürfen sich ohne vorherige Absprache nicht im Apartment aufhalten. Eine Überschreitung der maximalen Kapazität kann zur Beendigung der Buchung oder zur Berechnung eines Aufpreises führen.

Ruhezeiten und Zusammenleben

Das Apartment befindet sich in einem Wohnhaus. Ruhezeit: 22:00 – 08:00 Uhr. Während dieser Zeit bitten wir, laute Aktivitäten zu vermeiden. Das Apartment ist nicht für Partys oder Veranstaltungen geeignet.

Rauchen und offenes Feuer

Das Lina Prémium Apartman ist eine Nichtraucherunterkunft. Rauchen (einschließlich IQOS und Vape) ist im Apartment verboten. Rauchen ist ausschließlich außerhalb des Gebäudes auf der Straße gestattet. Die Verwendung von offenem Feuer (Kerzen, Öllampen, Räucherwerk) ist verboten.

Haustiere

Haustiere sind aus hygienischen Gründen, wegen möglicher Allergien sowie aufgrund der Hausordnung der Wohnanlage nicht gestattet. Unser Ziel ist es, allen Gästen eine saubere, ruhige und allergenfreie Umgebung zu bieten.

Zahlung

Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert:

- Kartenzahlung,
- Barzahlung in Ungarischen Forint (HUF) oder Euro (EUR).

Bei Barzahlung in Euro erfolgt die Umrechnung zum aktuellen Tagesverkaufskurs der K&H Bank. Der Gast wird vor der Zahlung über den angewendeten Wechselkurs informiert.

Reinigung, Bettwäsche- und Handtuchwechsel

Bei Aufhalten von mehr als einer Woche:

- einmal wöchentlich allgemeine Reinigung,
 - Wechsel der Bettwäsche,
 - Wechsel der Handtücher.
-

Internet (Wi-Fi)

Kostenloses WLAN steht in der Unterkunft zur Verfügung.

WLAN-Name: **Lina Apartman**

Passwort: **lina2010**

Die Nutzung des WLANs ist ausschließlich für rechtmäßige und bestimmungsgemäße Zwecke gestattet. Die Nutzung von Filesharing-Anwendungen (z. B. Torrent) sowie das Herunterladen oder Verbreiten urheberrechtlich geschützter Inhalte ist verboten.

Jeder Gast ist selbst dafür verantwortlich, die geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Internetnutzung einzuhalten.

Parken

In der unmittelbaren Umgebung der Unterkunft ist Straßenparken möglich:

- werktags 08:00–18:00 Uhr: gebührenpflichtig,
- werktags 18:00–08:00 Uhr: kostenfrei,
- an Wochenenden und Feiertagen: kostenfrei von Freitag 18:00 Uhr bis Montag 08:00 Uhr.

Zur Unterkunft gehört kein eigener, abgeschlossener Parkplatz.

In der Regel sind freie Parkplätze verfügbar, in stark frequentierten Zeiten empfiehlt sich eine frühere Ankunft.

Parkzone: Stadt Gyula – gebührenpflichtige Zone, Tarifzone 2.

Heizung, Kühlung und Energieeinsparung

Die Heizung wird automatisch geregelt.

In der Heizperiode stellen wir eine konstante Raumtemperatur von mindestens 21 °C sicher.

Der Thermostat ist gesperrt, kann jedoch auf Wunsch aus der Ferne angepasst werden.
Bitte nutzen Sie die Klimaanlage sparsam und nur bei geschlossenen Fenstern.
Beim Verlassen des Apartments bitten wir, die Klimaanlage auszuschalten oder auf eine höhere Temperatur einzustellen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung eines nachhaltigen Betriebs!

Ausstattung und Möbel

Bitte nutzen Sie die Ausstattung des Apartments bestimmungsgemäß.
Das Umstellen von Möbeln ist nicht gestattet, mit Ausnahme der Stühle.
Bitte schützen Sie die Einrichtung und vermeiden Sie Schäden an Wänden oder Böden.
Bei Beschädigungen haftet der Gast finanziell.

Nutzung der Küche

Die Küche ist vollständig ausgestattet.
Bitte hinterlassen Sie sie nach der Nutzung sauber und ordentlich.
Geschirr ist abgewaschen zurückzustellen.
Kleine Küchengeräte befinden sich im Küchenschrank; bitte verwenden Sie diese bestimmungsgemäß und stellen Sie sie nach der Nutzung gereinigt zurück.

Abfallentsorgung

Hausmüll kann im Küchenabfalleimer gesammelt werden.
Ist der Müllbeutel voll, bitte verschließen und im Vorraum abstellen.

Sicherheit und Aufsicht von Kindern

Minderjährige Kinder dürfen sich im Apartment und im Treppenhaus nur unter Aufsicht eines Elternteils oder eines Erwachsenen aufhalten.
Besondere Aufmerksamkeit ist bei der Nutzung der Küche, des Badezimmers, des Treppenhauses und elektrischer Geräte erforderlich.
Die Ausstattung ist nicht kindersicher; die Aufsichtspflicht liegt in jedem Fall bei den Eltern.

Vergessene Gegenstände

Im Apartment vergessene Gegenstände werden 30 Tage lang aufbewahrt.
Danach können sie entsorgt oder gespendet werden.
Ein Versand ist nach vorheriger Absprache und gegen Kostenerstattung möglich.

Brandschutzvorschriften und Verhalten im Brandfall

Zum Schutz der Gäste und des Gebäudes bitten wir um Einhaltung der folgenden Regeln.

Brandvermeidung

Die Verwendung von offenem Feuer im Apartment ist verboten, einschließlich Kerzen, Öllampen, Räucherwerk und aller Geräte mit offener Flamme.

Elektrische Geräte dürfen nicht unbeaufsichtigt betrieben werden.

Herd und Backofen dürfen während des Kochens nicht unbeaufsichtigt bleiben.

Nach dem Kochen bitte die Geräte ausschalten und bei Bedarf lüften.

Im Brandfall

Bei Feuer, Rauch oder starkem Brandgeruch:

1. Verlassen Sie sofort das Apartment.
2. Benutzen Sie keinen Aufzug, sondern ausschließlich das Treppenhaus.
3. Rufen Sie den Notruf 112 an.
4. Informieren Sie – wenn möglich – den Gastgeber.

Kohlenmonoxid-(CO)-Melder – Detaillierte Information

Das Apartment ist mit einem Kohlenmonoxidmelder ausgestattet, der kontinuierlich den CO-Gehalt der Luft überwacht. Kohlenmonoxid ist ein farb- und geruchloses Gas, das gesundheitsschädlich sein kann. Jeder Alarm ist ernst zu nehmen.

Bedeutung der Signale

-  Grünes Blinken: Normalbetrieb.
-  Rotes Blinken mit akustischem Signal: CO-Alarm, gefährliche Gaskonzentration.
-  Gelbes Blinken: Fehler, niedriger Batteriestand oder Gerätewarnung.

Anzeigen auf dem Display

ppm-Wert: aktueller CO-Gehalt.

Lb: niedriger Batteriestand, Batteriewechsel erforderlich.

Err: Fehlerzustand.

End: Lebensdauer des Geräts abgelaufen, Austausch erforderlich.

Test-/Stummschaltungstaste

Der Melder verfügt über eine Testtaste. Durch kurzes Drücken werden Ton- und Lichtsignale getestet.

Im Alarmfall kann der Melder durch Drücken der Taste vorübergehend stummgeschaltet werden; dies bedeutet jedoch nicht, dass die Gefahr beseitigt ist.

Verhalten bei Alarm

1. Öffnen Sie sofort Fenster und Türen und lüften Sie.
2. Verlassen Sie das Apartment und begeben Sie sich an die frische Luft.
3. Rufen Sie bei Bedarf den Notruf 112 an.
4. Informieren Sie – sofern sicher möglich – den Gastgeber.

Das Abdecken, Ausschalten oder Entfernen des Melders ist verboten.

Videoüberwachung und Datenschutz – Detaillierte Information

Im gemeinschaftlichen Treppenhausbereich vor dem Eingang der Unterkunft ist eine Videoüberwachung installiert.

Zweck der Überwachung

- Schutz des Eingangsbereichs der Unterkunft,
- Schutz des Schanks im Treppenhaus mit Reinigungsmitteln und Bettwäsche,
- Verhinderung unbefugten Zutritts.

i Wichtige Hinweise

Die Kamera zeichnet keinen Ton auf.

Der Innenbereich des Apartments wird weder überwacht noch aufgezeichnet.

Die Überwachung dient ausschließlich dem Objektschutz und nicht der Kontrolle der Gäste.

Umgang mit Aufzeichnungen

Aufzeichnungen werden nur in begründeten Fällen (z. B. bei Schäden oder außergewöhnlichen Ereignissen) eingesehen.

Die Aufnahmen werden nicht veröffentlicht und nicht an Dritte weitergegeben, außer bei gesetzlicher Verpflichtung.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Auf die Videoüberwachung wird durch ein gut sichtbares Piktogramm hingewiesen.

Unvorhergesehene Situationen

Unvorhergesehene Ereignisse wie Strom-, Wasser-, Heizungs- oder Internetausfälle sowie technische Störungen können auftreten.

Der Gastgeber bemüht sich um eine schnellstmögliche Behebung, übernimmt jedoch keine Haftung für daraus entstehende Unannehmlichkeiten.

Schäden und Störungen

Für im Apartment verursachte Schäden haftet der Gast finanziell.

Bei Störungen oder Defekten bitten wir um umgehende Benachrichtigung über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Akzeptanz der Hausordnung

Mit der Nutzung des Apartments akzeptiert der Gast automatisch diese Hausordnung und verpflichtet sich zu deren Einhaltung.

Bei Verstößen kann die Buchung mit sofortiger Wirkung beendet werden.