

Lina Prémium Apartman – Regulament intern și Ghid de Siguranță (versiune finală)

Date de bază și contact

Numele unității de cazare: Lina Prémium Apartman

Adresă: 5700 Gyula, Városháza utca 17–19., etajul 3, ap. 312


ID NTAK: MA26121720

Contact (0–24 ore):

 +36 30 965 4198 – Tóth Attila (persoană de contact)

 +36 30 337 4704 – Cellára Andrea (proprietar)

 +40 724 044 817 – persoană de contact în limba română

 linapremiumapartman@gmail.com

Oferim asistență telefonică 0–24 ore la numerele de mai sus.

Bun venit

Vă urăm bun venit la Lina Prémium Apartman!

Scopul prezentului regulament și ghid de siguranță este ca șederea să fie liniștită, confortabilă, sigură și clară pentru fiecare oaspete, precum și menținerea apartamentului într-o stare îngrijită pe termen lung.

Prin ocuparea și utilizarea apartamentului, oaspetele acceptă regulamentul și se angajează să îl respecte.

Sosire și plecare – ghid detaliat

Sosire

 Sosire începând cu ora 14:00.

Accesul se face independent, fără predare personală a cheilor. După confirmarea rezervării și a plății, oaspetele primește prin e-mail un ghid PDF cu fotografiile. PDF-ul conține:

- codul și modul de utilizare al soneriei cu cod de la intrarea clădirii,
- traseul către apartamentul de la etajul 3 cu ajutor foto,
- locul seifului inteligent pentru chei, amplasat lângă ușa apartamentului,
- codul unic al seifului pentru chei, valabil pentru oaspetele respectiv.

Cheia apartamentului se află în seif. Oaspetele deschide seiful introducând codul, scoate cheia, apoi intră în apartament.


Sistemul înregistrează automat orele de intrare și ieșire, astfel sosirea și plecarea sunt documentate.

Plecare

 Plecare cel târziu până la ora 10:00.

Înainte de plecare vă rugăm:

- să legați sacul de gunoi și să îl lăsați în hol,
- să spălați vasele folosite,
- să opriți luminile și aparatele electrice,
- să închideți ferestrele și ușile,
- să părăsiți apartamentul într-o stare ordonată.

 La plecare, oaspetele este obligat să returneze cheia în seiful pentru chei. Codul seifului este încă valabil în ziua plecării.

Vă rugăm să puneți cheia înapoi cu grijă, fără a forța, apoi să închideți atent capacul seifului.

În cazul în care cheia se pierde sau nu este returnată în seif, oaspetele este răspunzător financiar pentru despăgubire.

Numărul de oaspeți, capacitate

Apartamentul este potrivit pentru maximum 5 persoane + 1 pat suplimentar.

Unitatea de cazare poate fi folosită exclusiv de oaspeții indicați în rezervare.

Alte persoane nu pot sta în apartament fără acord prealabil.

Depășirea capacității maxime poate duce la anularea rezervării sau la plata unui tarif suplimentar.

Liniște și conviețuire

Apartamentul se află într-un bloc de locuințe.

Interval de liniște: 22:00 – 08:00.

În acest interval, vă rugăm să evitați activitățile zgomotoase.

Apartamentul nu este potrivit pentru petreceri sau evenimente.

Fumat și flacăra deschisă

Lina Prémium Apartman este o unitate de cazare pentru nefumători.

Fumatul (inclusiv IQOS, vape) este interzis în apartament.

Fumatul este permis doar în exteriorul clădirii, pe stradă.

Utilizarea flăcării deschise (lumânare, candelă, bețișor parfumat) este interzisă.

Animale de companie

Animalele de companie nu sunt permise, din motive de igienă, alergii și reguli ale asociației de locatari.

Scopul nostru este să asigurăm un mediu curat, liniștit și fără alergeni pentru toți oaspeții.

Plată

Sunt acceptate următoarele metode de plată:

- plată cu cardul,
- plată în numerar în forinți maghiari (HUF) sau euro (EUR).

În cazul plății în numerar în euro, conversia se face la cursul de vânzare din ziua respectivă al băncii K&H.

Oaspetele va fi informat despre cursul utilizat înainte de plată.

Curățenie, schimb lenjerie și prosoape

În cazul unei șederi mai lungi de 1 săptămână:

- asigurăm 1× pe săptămână curățenie generală,
 - schimbarea lenjeriei de pat,
 - schimbarea prosoapelor.
-

Internet (Wi-Fi)

În unitatea de cazare este disponibil Wi-Fi gratuit.

Nume rețea Wi-Fi: „Lina Apartman”

Parolă: lina2010

Oaspeții pot utiliza rețeaua Wi-Fi exclusiv în scopuri legale și normale.

Este interzisă utilizarea aplicațiilor de tip file-sharing (de ex. torrent), descărcarea sau distribuirea conținuturilor care încalcă drepturile de autor.

În timpul utilizării rețelei, fiecare oaspete este responsabil să respecte legislația privind utilizarea internetului.

Parcare

În apropierea unității de cazare este posibilă parcare pe stradă, conform regulilor de mai jos:

- în zilele lucrătoare între 08:00–18:00: parcare cu plată,
- în zilele lucrătoare între 18:00–08:00: gratuit,
- în weekend și sărbători legale: de vineri 18:00 până luni 08:00: gratuit.

Unitatea de cazare nu are loc de parcare privat și închis.

În zonă se găsesc de obicei locuri libere, însă în perioade aglomerate este recomandat să sosiți mai devreme.

Zonă de parcare: orașul Gyula – zonă cu plată – categoria 2 de tarifare.

Încălzire, răcire și economie de energie

Încălzirea este reglată automat.

În sezonul rece asigurăm o temperatură constantă de cel puțin 21 °C în cameră.

Termostatul este blocat, însă la cerere poate fi ajustat de la distanță.

Vă rugăm să utilizați aerul condiționat în mod economic, doar cu ferestrele închise.

Dacă părăsiți apartamentul, vă rugăm să opriți aerul condiționat sau să îl setați la o temperatură mai ridicată.

Vă rugăm să contribuiți la funcționarea sustenabilă – vă mulțumim pentru cooperare!

Dotări și mobilier

Vă rugăm să utilizați dotările apartamentului în mod corespunzător.

Mutarea mobilierului nu este permisă, cu excepția scaunelor.

Vă rugăm să protejați integritatea dotărilor și să nu deteriorați pereții sau podeaua.

În caz de pagube, oaspetele este răspunzător financiar.

Utilizarea bucătăriei

Bucătăria este complet echipată.

După utilizare, vă rugăm să o lăsați curată și ordonată.

Vă rugăm să spălați vasele și să le puneți la loc.

Aparatele mici de bucătărie se află în dulap; vă rugăm să le folosiți conform destinației și să le puneți înapoi curate după utilizare.

Gestionarea deșeurilor

Deșeurile menajere pot fi colectate în coșul de gunoi din bucătărie.

Când sacul este plin, vă rugăm să îl legați și să îl lăsați în hol.

Siguranța și supravegherea copiilor

Copiii minori pot sta în apartament și pe casa scării numai sub supravegherea părinților sau a unui adult.

Vă rugăm să acordați atenție deosebită utilizării bucătăriei, băii, casei scării și aparatelor electrice.

Dotările nu sunt realizate în mod special pentru copii; supravegherea copiilor este în toate cazurile responsabilitatea părinților.

Obiecte uitate

Păstrăm obiectele uitate în apartament timp de 30 de zile.

După această perioadă le putem distruge sau dona.

Expedierea este posibilă după o înțelegere prealabilă, cu rambursarea costurilor.

Reguli de prevenire a incendiilor și măsuri în caz de incendiu

Pentru siguranța oaspeților și a clădirii, vă rugăm să respectați regulile de mai jos.

Prevenirea incendiilor

Utilizarea flăcării deschise în apartament este interzisă, inclusiv lumânări, candelă, bețișoare parfumate și orice dispozitiv care produce flacără.

Este interzis să lăsați aparatele electrice nesupravegheate.

În timpul gătitului, vă rugăm să nu lăsați aragazul sau cuptorul nesupravegheat.

După gătit, vă rugăm să opriți aparatele și, dacă este necesar, să aerisiți.

În caz de incendiu

Dacă observați incendiu, fum sau miros puternic de ars:

1. Părăsiți imediat apartamentul.
 2. Nu folosiți liftul; utilizați doar scările.
 3. Apelați numărul de urgență 112.
 4. Dacă este sigur, informați gazda.
-

Detector de monoxid de carbon (CO) – informare detaliată

Apartamentul este dotat cu detector de monoxid de carbon, care monitorizează permanent nivelul de CO din aer. Monoxidul de carbon este un gaz incolor și inodor, care poate provoca stare de rău, de aceea alarma trebuie tratată întotdeauna cu maximă seriozitate.

✔ Semnificația semnalelor

- Clipire verde: funcționare normală.
- Clipire roșie și semnal sonor: alarmă CO, concentrație periculoasă de gaz.
- Clipire galbenă: eroare, baterie descărcată sau avertizare a dispozitivului.

📺 Indicații afișate pe ecran

Valoare ppm: nivelul curent de CO.

Lb: baterie scăzută, este necesară schimbarea bateriei dispozitivului.

Err: stare de eroare.

End: durata de viață a dispozitivului a expirat, este necesară înlocuirea.

○ Buton Test / Silențiere

Dispozitivul are buton de testare. La o apăsare scurtă se poate testa semnalul sonor și luminos.

În caz de alarmă, prin apăsarea butonului dispozitivul poate fi silențiat temporar, însă acest lucru nu înseamnă că sursa pericolului a dispărut.

🚒 Ce trebuie făcut în caz de alarmă

1. Deschideți imediat ferestrele și ușile și aerisiți.
2. Părăsiți apartamentul și mergeți la aer curat.
3. Dacă este necesar, apăsați numărul de urgență 112.
4. Dacă este sigur, informați gazda.

Este interzisă acoperirea, oprirea sau demontarea detectorului.

📹 Supraveghere video și protecția datelor – informare detaliată

În zona comună a casei scării, în fața ușii de la intrarea unității de cazare, funcționează supraveghere video.

🎯 Scopul supravegherii

- protejarea intrării în unitatea de cazare,
- protecția bunurilor din dulapul de pe casa scării care conține produse de curățenie și lenjerii,
- prevenirea accesului neautorizat.

📄 Informații importante

Camera nu înregistrează sunet.

Nu monitorizează și nu înregistrează interiorul apartamentului.

Supravegherea nu are scopul de a controla oaspeții, ci se desfășoară exclusiv în scop de protecție a bunurilor.

📁 Gestionarea înregistrărilor

Înregistrările sunt vizualizate numai în cazuri justificate, de exemplu în caz de pagubă sau eveniment extraordinar.

Înregistrările nu devin publice și nu sunt transmise terților, cu excepția obligațiilor legale.

Prelucrarea datelor are loc conform legislației în vigoare privind protecția datelor.

Existența supravegherii video este semnalizată prin pictogramă vizibilă.

⚙️ Situații neprevăzute

Pot apărea evenimente neprevăzute, precum întreruperi de curent, apă, încălzire sau internet, ori defecțiuni tehnice. Gazda va face tot posibilul pentru remedierea cât mai rapidă a problemei, însă nu își poate asuma răspunderea pentru neplăcerile rezultate.

Defecțiuni și pagube

Oaspetele este răspunzător financiar pentru pagubele provocate în apartament. În caz de defecțiune, vă rugăm să anunțați imediat la datele de contact.

Acceptarea regulamentului

Prin utilizarea apartamentului, oaspetele acceptă automat prezentul regulament și se angajează să îl respecte. Încălcarea regulilor poate duce la încetarea imediată a rezervării.